1. **Papeis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Fornecedor do Produto** |
| **Formação** | **Essas ocupações são exercidas por pessoas com escolaridade de ensino superior na área de tecnologia da informação ou similares** |
| **Conhecimentos** | * **Conceitos sobre gerência de projeto em geral** * **Experiência com testes de proceso** * **Processo de Gerência na empresa.** |
| **Responsabilidades** | * **Aplicar Ações corretivas.** * **Aplicar Testes de ações corretivas.** |

]

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Responsável pelo processo** |
| **Formação** | **Essas ocupações são exercidas por pessoas com escolaridade de ensino superior na área de tecnologia da informação ou similares** |
| **Conhecimentos** | * **Conceitos sobre gerência de qualidade** * **Processo de Gerência de Qualidade na empresa** * **Ferramenta de gerência de configuração projetos.** |
| **Responsabilidades** | * **Definir o plano de gerência de processos** * **Controlar o ambiente de desenvolvimento** * **Controle de alterações** * **Definir próximos ciclos** * **Definir Ações corretivas** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Papel** | **Auditor de Qualidade** |
| **Formação** | **Essas ocupações são exercidas por pessoas com escolaridade de ensino superior na área de tecnologia da informação ou similares** |
| **Conhecimentos** | * **Conceitos sobre gerência de qualidade** * **Processo de Gerência na empresa** * **Experiência com testes de processo** * **Conceitos em auditoria de processo** * **Experiência em autoria de processos** |
| **Responsabilidades** | * **Definir CheckList de avaliação** * **Definir Formulários de Avaliação** * **Executar avaliação do processo/produto** * **Registrar não conformidades** * **Registrar aprovações** * **Finalizar processos** |